

---

# De la orientación profesional al *coaching*

**Rafael Bisquerra Alzina**

# Frank Parsons (1854-1908)

- Vocational Bureau en Boston (1908)

- *Choosing a vocation* (1909)

- Autoanálisis
- Información profesional
- Ajuste de la persona a la tarea



Frank Parsons

---

# Carl R. Rogers (1902-1987)

1942: Counseling and psychotherapy

Desarrollo personal

Énfasis en las emociones



# Donald E. Super (1910-1994)

---

1957: *The Psychology of careers*

- Vocational guidance (1908)
- Vocational counseling (1931)
- Career guidance ('50)
- Career counseling ('50)
- Career development ('60)
- Career education ('70)



Enfoque del ciclo vital (*life span*)

Marco conceptual de la  
Orientación Psicopedagógica

Modelos

Clínico

Programas

Consulta

Áreas

Orientación profesional

Enseñanza-aprendizaje

Atención a la diversidad

Prevención y desarrollo

Contextos

Educación formal

Medios comunitarios

Organizaciones

Agentes

Orientadores

Profesores

Familia

Agentes sociales

# Nuevas Tendencias en Orientación

---

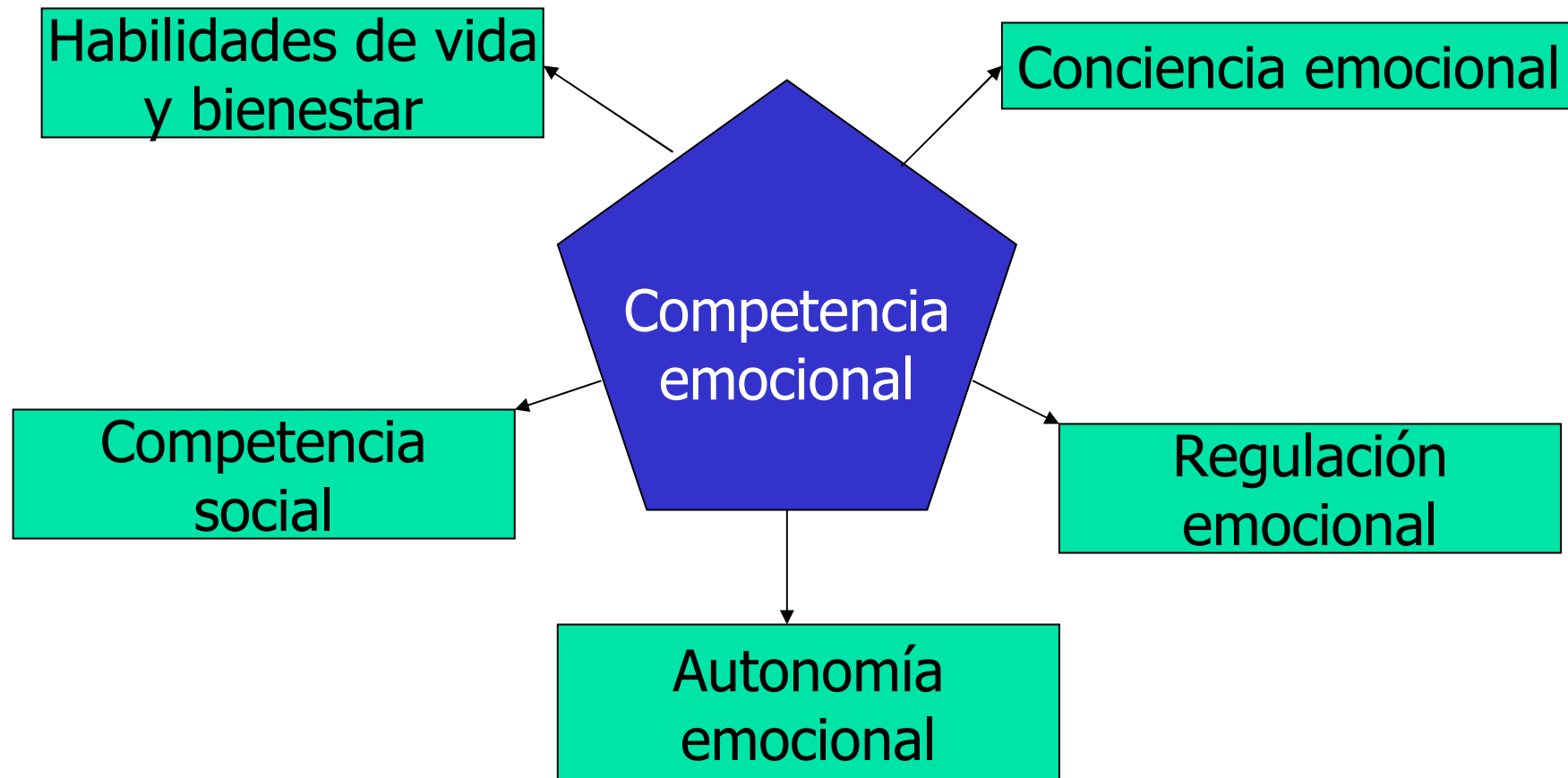
- Aprender a aprender
- Aprender a emprender
- Aprender a pensar (pensamiento crítico)
- Educación para la carrera
- Educación en valores
- Habilidades sociales
- Educación emocional
- Coaching
- Educación para la ciudadanía (EpC)



**GROOP**

Grup de  
Recerca en  
Orientació  
Psicopedagògica

# Competencias emocionales





Coach (s. XV)

Instrumento para transportar a una persona importante de donde está a donde quiere estar

# Coaching

---

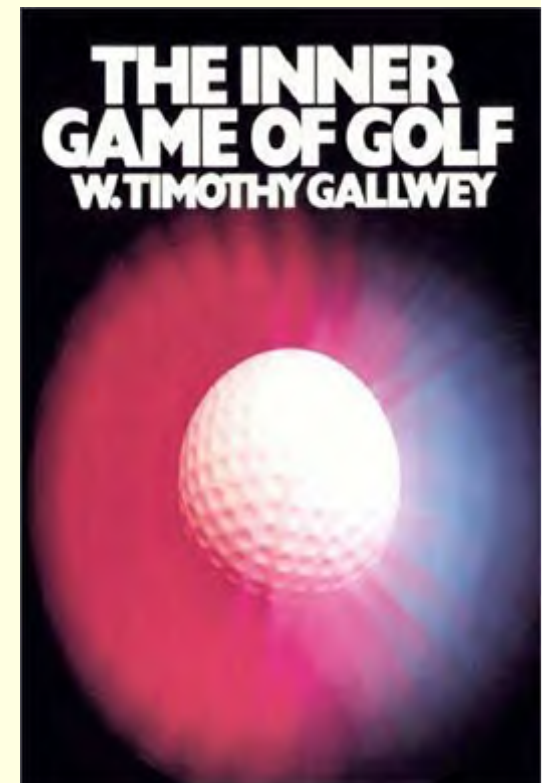
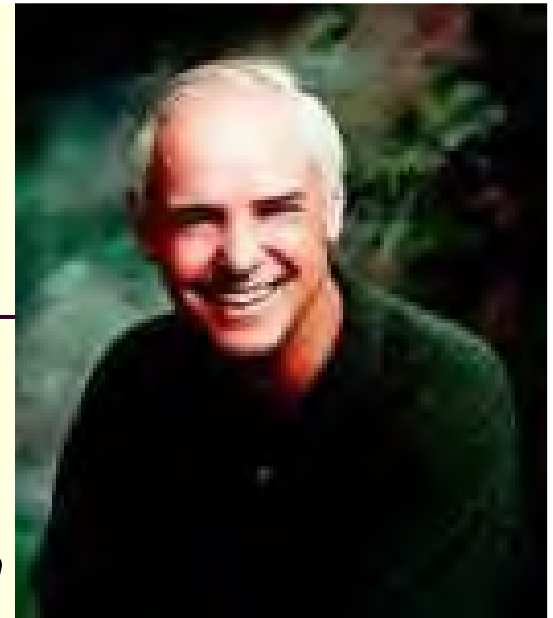


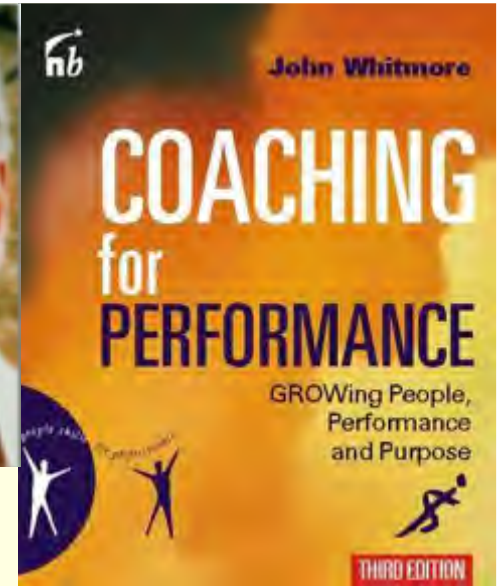
- 1896 Primers Jocs Olímpics de l'època moderna a Atenes
- Competicions nacionals i internacionals
- L'entrenador (coach) és una figura clau
- Actualment: Coach = entrenador esportiu

# Tim Gallwey: enfocament del joc interior

---

- W. Timothy Gallwey Anys 70
- El joc interior del tenis (golf, música, treball)
- *“Siempre hay un juego interior que se está jugando en tu mente, independientemente del juego exterior que estás jugando. De cómo te comportes en este juego interior, dependerá el éxito o el fracaso de tu juego exterior.”*
- Coaching: Esport → persones
- Objectius del seu enfocament: 1) ajudar a aprendre a aprendre i pensar per sí mateix; 2) ajudar als gestors (managers) a aprendre com allisonar (how to coach); ajudar als líders a crear organitzacions d'aprenentatge (learning organizations); ajudar a les persones que treballen en equips a aprendre a treballar junts de forma més efectiva.
- *Ofereix un mètode d'auto-observació: ment tranquil·la, control de l'ansietat, pensament positiu, relaxació concentrada.*





## John Whitmore

- John Whitmore (1937). Ex-Formula uno (1960-1966)
- Va estudiar Física, Psicoteràpia i Psicologia de l'esport.
- 1978 a UK munta una escola de tennis, golf i ski, basada en els principis de l'Inner Game (Joc interior)
- Després adapta el coaching al món de l'empresa i al personal.
- Considerat com un dels fundadors del coaching
- El bestseller *Coaching for Performance* ha estat traduït a 11 llengües.
- Elegit "Nº 1 Leading business coach of the UK" pel diari *The Independent* (30 novembre 2003)

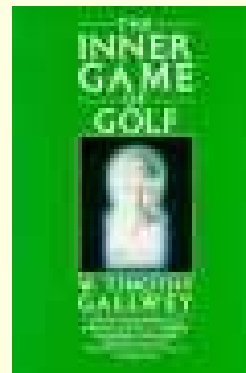
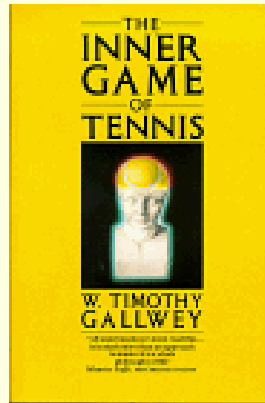
# John Whitmore: GROW model

---

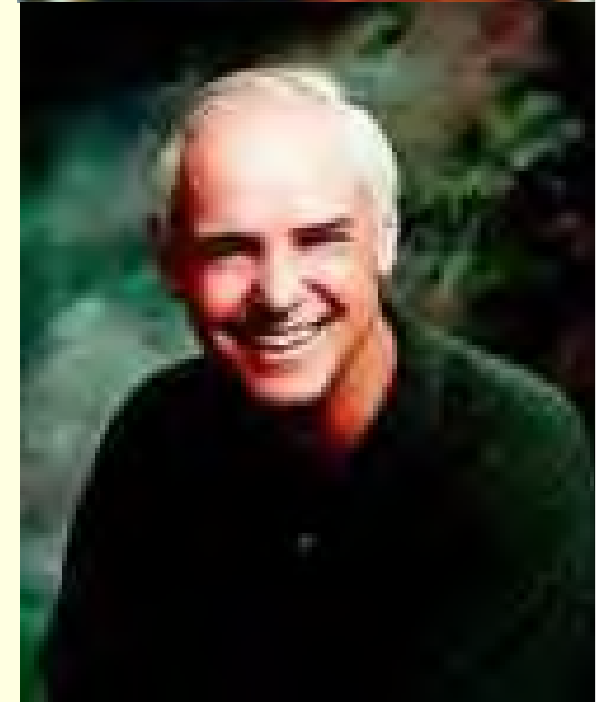
- GROW és l'acronim
  - Goal (objectiu)
  - Reality
  - Options
  - Will (voluntad)
- 
- Que són els quatre elements clau d'una sessió de coaching.

# Whitmore + Gallway

---



- John Whitmore i Tim Gallway van fundar
- Inner Game Ltd.



# Thomas Leonard (1955-2003)

- Funda en 1992 la Coach University
- Funda en 1994 la International Coach Federation
- Autor de libros: *The portable coach, Becoming a coach, Coaching Forms Book*, etc.
- Falleció el 11 de febrero de 2003.
- El legado de Thomas continúa con Dave Buck, presidente de CoachVille International



**THOMAS J. LEONARD**

# Autores y expertos

---

- Tim Gallway, John Whitmore, Laura Divine, James Flaherty, Marshall Goldsmith, Richard Kilburg, Mary O'Neil, David Petersen, Jim Selman, Robert Witherspoon, Richard Boyatzys, etc.
- The Center for Creative Leadership, The Hudson Institute

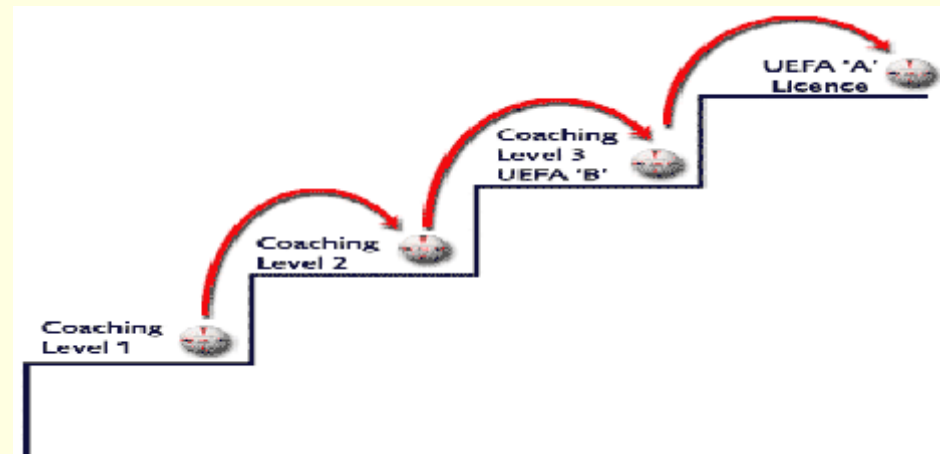
# Concepto de coaching

---

- Asesoría individual que promueve:
- Clarificación de metas i valores;
- El desarrollo de competencias personales para el logro óptimo;
- Ayuda a superar los bloqueos mentales y emocionales;
- Ayudar a ser el mejor que se pueda ser.

# Coaching y conceptos relacionados

- Es una conversacion que involucra al menos dos personas. A veces puede ser entre una persona (coach) y un grupo.
- Esto mismo pasa con:
  - Mentor
  - Tutoría
  - Orientación
  - Counseling
  - Asesoría
  - Consulting
  - Educación

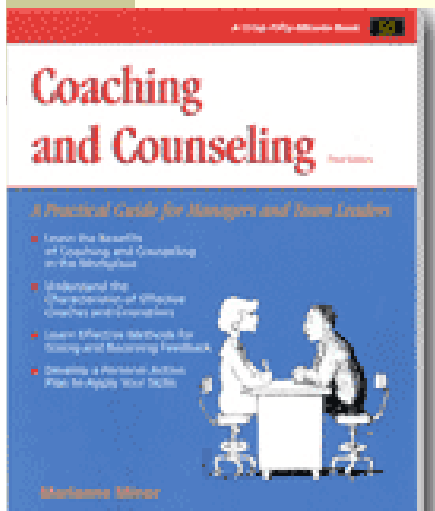


# Coaching & counseling

- Coaching: proceso dirigido por un gestor para formar y orientar un empleado respecto al lugar de trabajo y ayudarlo a superar las barreras de cara a una óptima realización (performance).
- Counseling: proceso de ayuda dirigido a superar problemas personales o prevenirlos.

- Coaching y counseling comparten las mismas competencias (escucha, empatía, preguntar, informar, planificar, etc.). Fácilmente nos podemos confundir.

- Counseling → especialista (psicología)
- Coaching → generalista

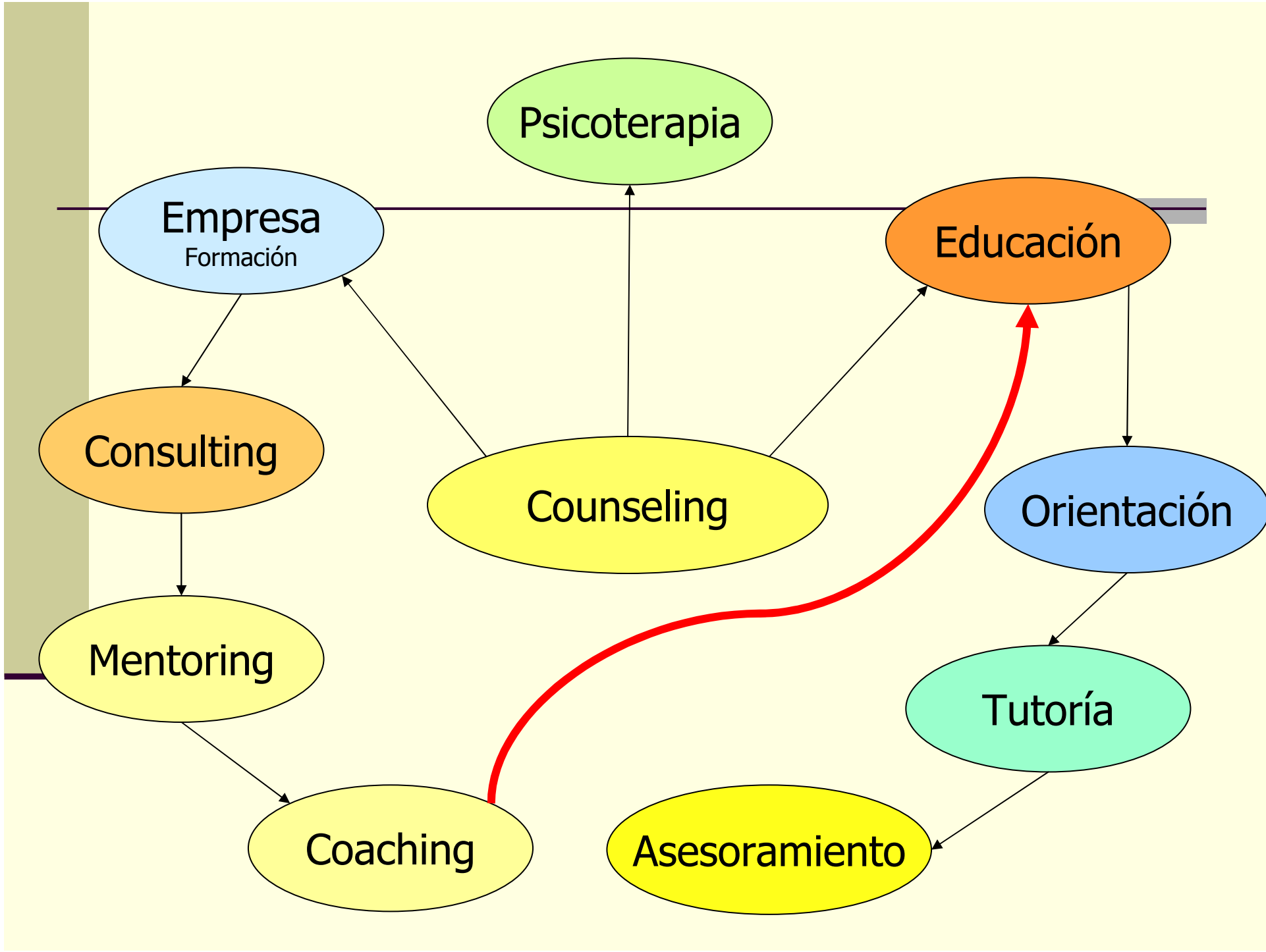


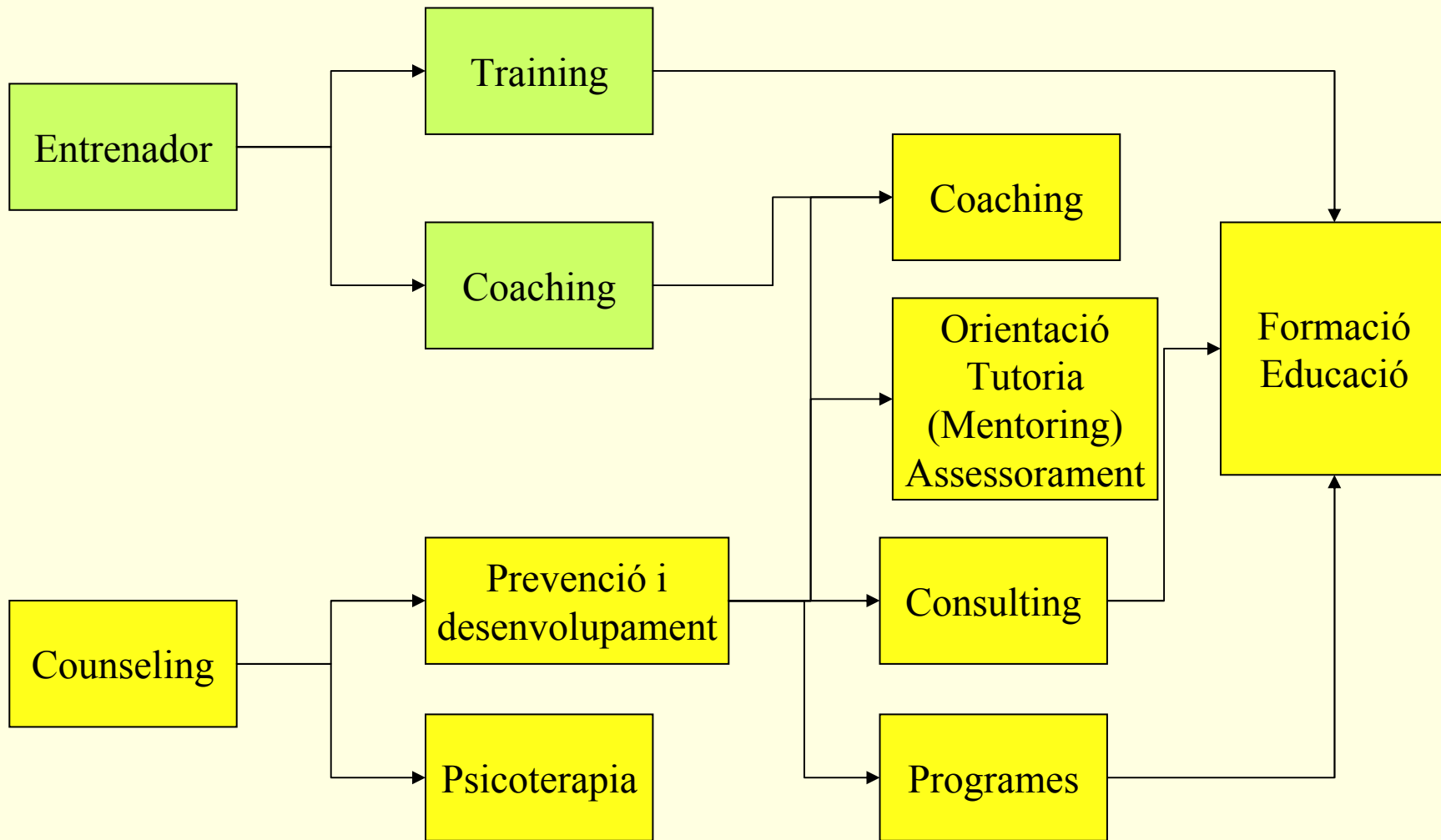
# Educación

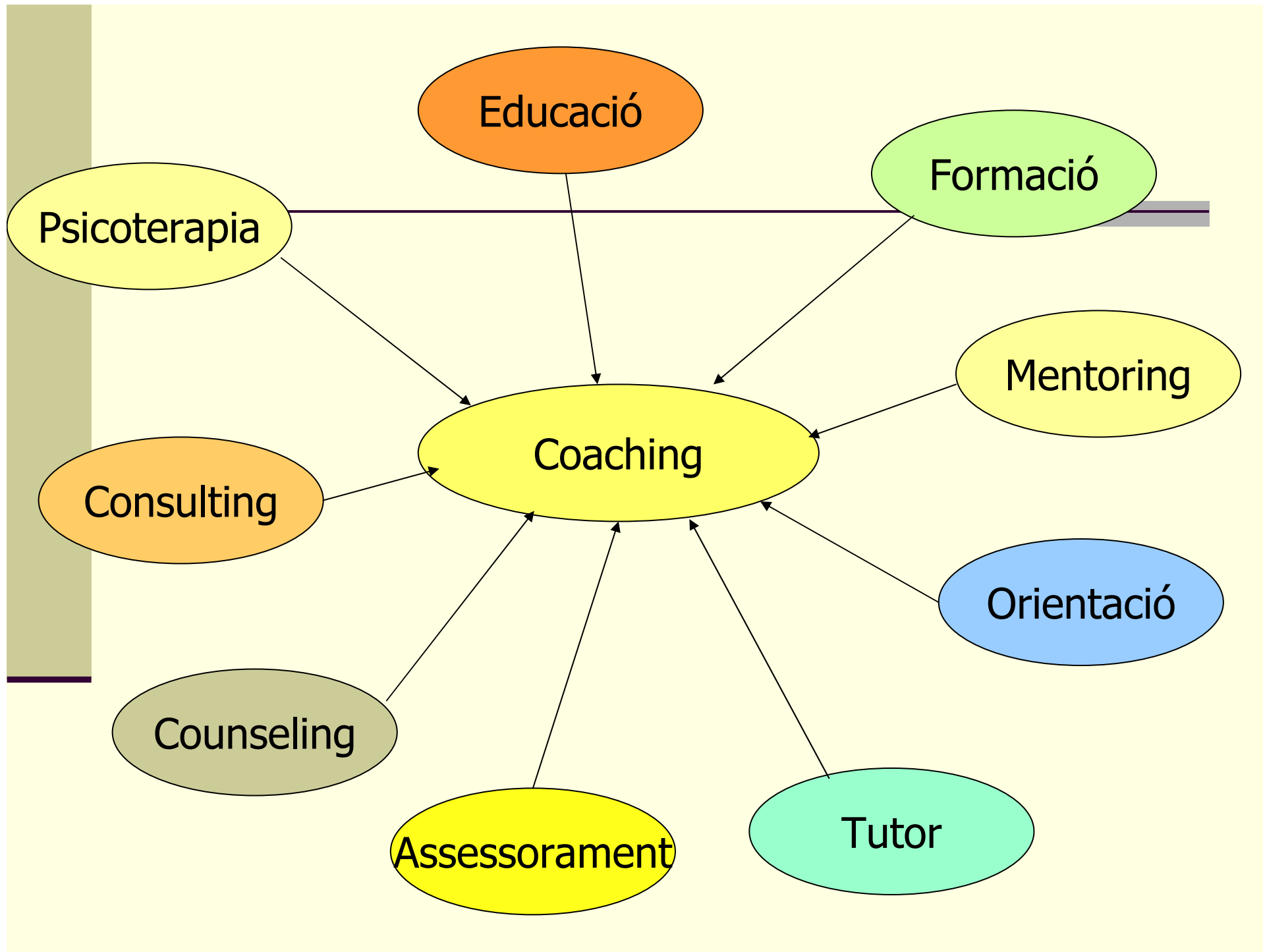
---

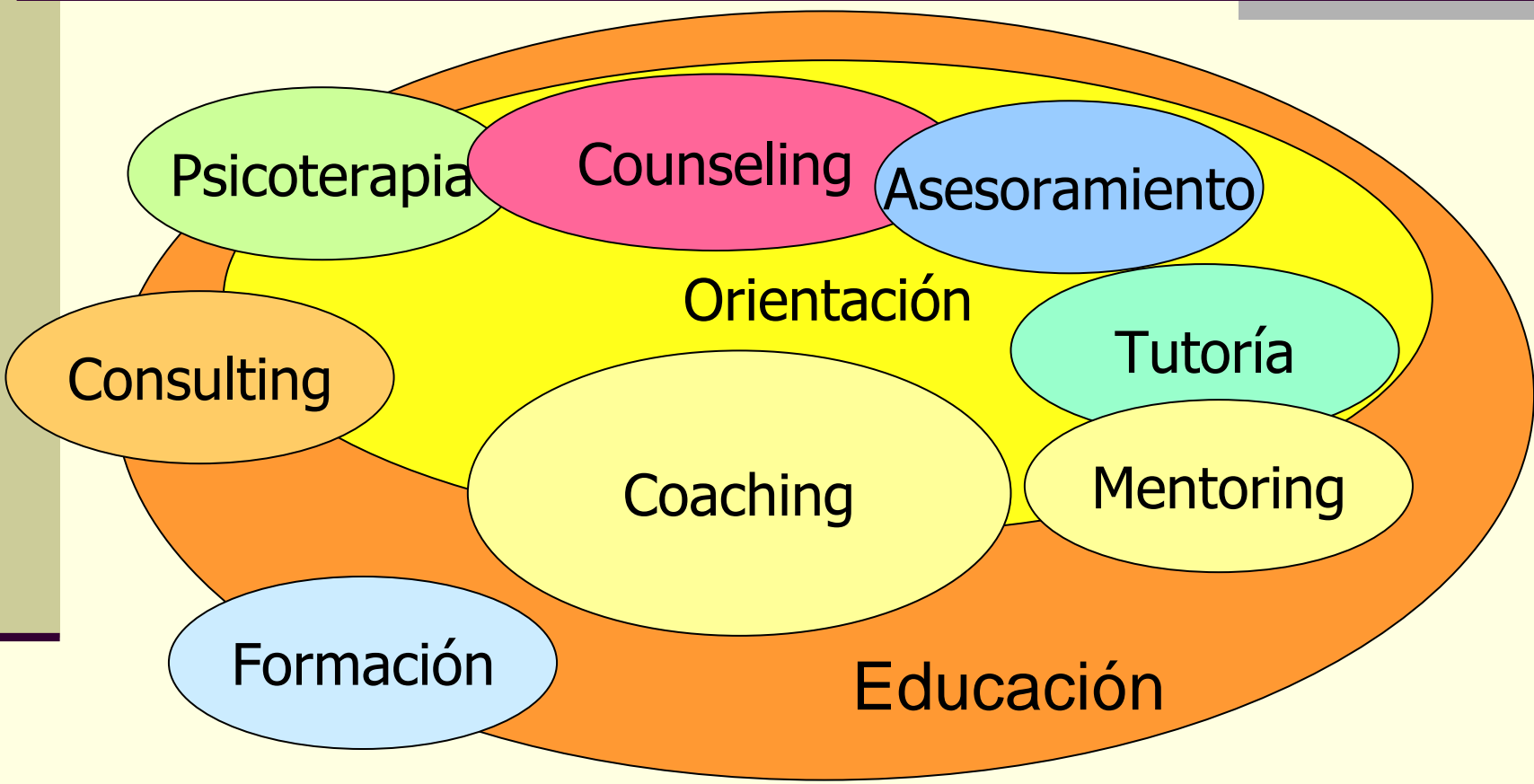


- “Educere”: sacar lo que lleva dentro.
- Educación = instrucción + orientación
- Coaching educativo = orientación, tutoría









Psicoterapia

Counseling

Asesoramiento

Orientación

Consulting

Tutoría

Coaching

Mentoring

Formación

Educación